

สรุปข้อมูลการตรวจเยี่ยม ศึกษาระบบบริหารจัดการ และผลการดำเนินงาน

Local Quarantine จังหวัดลำปาง

วันที่ 28 เมษายน 2563 เวลา 13.00 – 16.00 น.

ชื่อสถานที่ Local Quarantine : ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ

ที่ตั้ง : 122 ถนนจามเทวี ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

ข้อมูลทั่วไป : ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ สังกัดกรมอนามัย เป็นสถานที่ที่จัดเตรียมไว้สำหรับ Local quarantine ระดับจังหวัด ดำเนินการเปิดให้บริการเป็นแห่งแรกของ 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบน โดยในช่วงเริ่มแรกของมาตรการการกักกันผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง เป็นจุดศูนย์กลางการกระจายผู้ที่ถูกส่งมาจากส่วนกลางไปยังจังหวัดตามภูมิลำเนา มีลักษณะเป็นที่พักสำหรับผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยงทั้งในระยะสั้น จนครบระยะเฝ้าระวัง 14 วัน และผู้เดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยงที่ไม่มีที่พักอาศัย/ชุมชนไม่ยอมรับมีผู้ที่เข้ารับการกักกัน รวมทั้งหมด 103 คน มีอาการเข้าได้กับนิยามการสอบสวนโรค (PUI) 2 ราย ส่งต่อเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลห้างฉัตร ผลการตรวจ Not Detected COVID-19

1. สถานที่

- พื้นที่ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ฯ มีรั้วกันแสดงอาณาเขตชัดเจน สำหรับบริเวณที่กำหนดให้เป็นสถานที่สำหรับ Local Quarantine ยังไม่มีรั้วกัน หรือการแสดงอาณาบริเวณที่ชัดเจน ใช้เส้นทางถนนคอนกรีตในการแบ่งอาณาเขต

- ลักษณะห้องพัก แบ่งเป็นตึกแถวชั้นเดียว จำนวน 6 อาคารๆ ละ 8 ห้องนอน โดยห้องนอน 2 ห้องใช้ห้องน้ำร่วมกัน แบ่งเป็นห้องสุขา 1 ห้อง ห้องอาบน้ำ 1 ห้อง รวมมีห้องพักทั้งหมด 48 ห้อง ห้องสุขา 24 ห้อง และห้องอาบน้ำ 24 ห้อง สามารถรองรับผู้ที่ต้องถูกกักกันได้สูงสุด 48 คน ทั้งนี้ได้มีการแบ่งอาคารสำหรับให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแล แยกออกจากอาคารที่รองรับผู้ที่ถูกกักกัน 1 อาคาร (8 ห้องนอน 4 ห้องสุขา 4 ห้องอาบน้ำ)

- ระบบน้ำประปา ใช้น้ำบาดาล

- ผู้ที่ถูกกักกันใช้โทรศัพท์ และ Internet ของตนเอง ไม่มีการให้บริการโทรศัพท์ และ Internet (เคยมีบริษัท TOT เข้ามาสอบถามการดำเนินการเชื่อมต่อ Internet แต่ขาดการประสานงานต่อ)

- ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ฯ มีประตูเข้า-ออก ประตูเดียว ผู้ที่ถูกกักกันจะเดินทางเข้ามาที่ศูนย์ด้วยรถบัสรับ - ส่งที่ต้นทางจัดเตรียมไว้ให้

- เจ้าหน้าที่ที่อยู่เวรประจำ อำนวยความสะดวกในการให้บริการอื่นๆ ที่ผู้กักกันขอความช่วยเหลือ เช่น บริการซื้ออาหาร (นอกเหนือที่ได้จัดเตรียมให้) บริการซื้อของใช้/อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ

2. ห้องพัก

- ห้องพัก 1 ห้อง กั้นด้วยวัสดุที่มั่นคงแข็งแรง กำหนดให้เข้าพัก 2 ห้องนอน ต่อผู้กักกัน 1 คน เนื่องจากห้องนอน 2 ห้องต้องใช้ห้องน้ำร่วมกัน แต่หากผู้ที่ถูกกักกันมีความประสงค์ที่จะพักร่วมกัน ก็สามารถที่จะพักได้ (1 ห้องนอนต่อ 1 คน)

- ภายในบริเวณห้องไม่มี Internet และโทรศัพท์

- ภายในบริเวณห้องมีเตียงนอน 2 เตียง ตู้เสื้อผ้า พัดลม แอร์ และโต๊ะวางของ

- เมื่อถึงจุดลงทะเบียนเข้ารับการรักษา จะมีเจ้าหน้าที่ชี้แจงการเข้าพัก การปฏิบัติตน กฎระเบียบการเข้าพัก ให้เบอร์โทรติดต่อเจ้าหน้าที่ (ตลอด 24 ชั่วโมง) และแจกอุปกรณ์ป้องกันตนเอง ได้แก่ หน้ากากอนามัย ชนิดผ้า แอลกอฮอล์เจลล้างมือ

- ภายในบริเวณห้องพัก มีถังขยะ ไม้กวาด และอุปกรณ์ทำความสะอาด โดยผู้เข้าพักจะต้องทำความสะอาดบริเวณห้องของตนเองทุกวัน และเมื่อสิ้นสุดการกักกันจะมีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดจากโรงพยาบาลห้างฉัตร เข้ามาทำความสะอาดภายในบริเวณห้อง และบริเวณโดยรอบเตียง

- บริเวณภายในตึก มีการจัดเตรียมจุดสำหรับทิ้งขยะ โดยแยกประเภทขยะชัดเจน เช่น ถังขยะสำหรับทิ้งขวดน้ำเท่านั้น ถังขยะสำหรับทิ้งหน้ากากอนามัย กระดาษทิชชูที่เช็ดน้ำมูก น้ำลาย เท่านั้น

3. การรักษาความปลอดภัย

มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ดูแลความสงบ ระเบียบเรียบร้อยทุกวัน แบ่งเป็นเวรป่าย และเวรดึก แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ดูแลบริเวณสถานที่สำหรับ Local Quarantine โดยเฉพาะ แต่ทั้งนี้ได้มีการจัดเวรเจ้าหน้าที่สายตรวจ เพื่อเข้ามาตรวจสอบ ดูแลความสงบ วันละ 4 รอบ (ไม่ได้อยู่ประจำที่ศูนย์ฯ) แบ่งเป็นรอบเช้า ป่าย เย็น และรอบดึก ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่จากกองอาสา รักษาदिนแดน

4. การจัดทำอาหารให้ผู้ถูกเฝ้าสังเกตอาการ

- อาหารที่จัดให้ผู้ที่ถูกกักกัน เป็นอาหารที่รับจากร้านข้างนอก ไม่กำหนดร้านที่ซื้อเฉพาะ (หมุนเวียนไปตามเมนูอาหาร) บริหารจัดการและนำส่งอาหารโดยกลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลห้างฉัตร (สำรองงบประมาณของโรงพยาบาล)

- บริการอาหาร 3 มื้อต่อวัน ซึ่งมีการรายงานจำนวนและชนิดอาหาร ผ่านทาง Line group ทุกมื้อ ทั้งนี้อาหารที่แจกแต่ละมื้อ สำหรับผู้ที่ถูกกักกันเท่านั้น ไม่รวมบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำเวร

5. ห้องพยาบาล

- มีห้องพยาบาล 1 ห้อง บริเวณตึกเจ้าหน้าที่ มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำอยู่เวรละ 2 คน แบ่งเป็นเวรเช้า เวรป่าย และเวรดึก

- ภายในห้องมีโต๊ะทำงาน เวชภัณฑ์/ยารักษาโรคพื้นฐาน เช่น Paracetamol ORS ชุดทำแผล เป็นต้น รวมถึงอุปกรณ์ในการป้องกันตนเองสำหรับเจ้าหน้าที่และนั้ยาทำความสะอาด เช่น หน้ากากอนามัย N95 ถุงมือ แอลกอฮอล์เจล Face Shield น้ำยาฆ่าเชื้อ Sodium Hypo chloride เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินหรือต้องการปรึกษาแพทย์ นักจิตวิทยา หรือวิชาชีพอื่นๆ จะมีการประสานทีมจากโรงพยาบาลห้างฉัตร เป็นรายกรณี

6. ระบบการกำจััดขยะ

จ้างเหมาบริษัทเป็นรายเดือน (บริษัทเดียวกับที่รับกำจัดขยะที่รพ.ห้างฉัตร) เจ้าหน้าที่ที่เก็บขยะ มีอุปกรณ์การป้องกันตนเองตามมาตรฐานงาน IC ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน

7. สถานที่ออกกำลังกาย

- มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับออกกำลังกายให้กับผู้ที่กักกัน เป็นลานกลางแจ้ง อากาศถ่ายเทสะดวก แต่ไม่มีผู้ที่ถูกกักกันไปออกกำลังกาย

8. สถานที่พบญาติ

- ไม่มีการอนุญาตให้ญาติมาเยี่ยมขณะที่ถูกกักตัวในศูนย์
- กรณีที่สิ้นสุดการกักกัน ญาติสามารถเดินทางมารับได้ โดยติดต่อที่จุดลงทะเบียน (ตึกเจ้าหน้าที่)

9. การอำนวยความสะดวกอื่นๆ

- มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลาง จำนวน 1 คน/สัปดาห์ หรือเมื่อออกจากห้องพักแล้ว
- ไม่มีบริการซักรีด แต่มีอุปกรณ์ในการซักผ้าให้ทุกห้อง (ผงซักฟอก กะละมัง ราวตากผ้า ไม้แขวน)

10. งบประมาณในการดำเนินการ

งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ ใช้งบประมาณที่สำรองจ่ายจากโรงพยาบาลห้างฉัตร และงบที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง จำนวน 100,000 บาท เพื่อนำมาบริหารจัดการเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้ออาหาร วัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องพัก ค่าตอบแทน (ค่าเวร) เจ้าหน้าที่ ค่าจ้างบริษัทกำจัดขยะ เป็นต้น ทั้งนี้งบประมาณดังกล่าวไม่เพียงพอ

11. การจัดการลงทะเบียน/การจัดเก็บข้อมูล

มีการจัดเก็บข้อมูลผู้ที่ถูกกักกัน เช่น ข้อมูลทั่วไป การติดตามอาการ เก็บข้อมูลเป็นชนิดไฟล์ excel มีการประสานงาน ส่งต่อข้อมูล กับทีม SAT สสจ.ลำปาง

12. การจัดหา/คัดสรรบุคลากรเข้ามาทำงาน

เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากโรงพยาบาลห้างฉัตร สสอ. และรพ.สต. ในพื้นที่ โดยมีการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกัน และสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่อาสาสมัครดินแดน ในพื้นที่อำเภอห้างฉัตร

ปัญหาการดำเนินงาน

1. ในช่วงระยะแรกที่เปิดให้บริการ ระบบการบริหารจัดการยังไม่ชัดเจน ยังไม่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน
2. บุคลากรที่ต้องมาปฏิบัติงานยังไม่มีความพร้อม (การจัดเวร)
3. ระบบการประสานงานยังล่าช้า การส่งต่อข้อมูลผู้เดินทางมาไม่ชัดเจน ผู้เดินทางมาถึงศูนย์เร็วกว่าเวลาที่กำหนด
4. ผู้ที่ถูกกักกันไม่เข้าใจในกระบวนการ และเหตุผลของการถูกกักกัน
5. ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงเกิดความตื่นตระหนก วิตกกังวล
6. เจ้าหน้าที่ตามคำสั่ง ไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้จริง บทบาทหน้าที่ไม่ชัดเจน ส่งผลให้ทำงานลำบาก

สิ่งที่ต้องการสนับสนุน

1. อุปกรณ์ป้องกันตนเอง เช่น ชุด PPE N95 Face shield หน้ากากอนามัย สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

2. งบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการไม่เพียงพอ หากมีการเปิดศูนย์ในระยะยาวจะไม่มีงบประมาณในการบริหารจัดการ

3. สนับสนุนอาหารให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามเวร

4. เสนอให้ สคร. หาแหล่งงบประมาณเพื่อเป็นค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ และเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน

ได้รับคำชื่นชมจากผู้เข้าฟัง ชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเป็นอย่างดี คอยอำนวยความสะดวก และสถานที่ที่มีความพร้อม สะดวกสบาย

ทีมตรวจเยี่ยมฯ

1.นายอำนวยการ ทิพศรีราช นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

2.นายชานนท์ กันทะชู นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

3.นายสิริพงศ์ ปัญญาธิ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

4.นางสาววรรณภา ฉลอม นักวิชาการสาธารณสุข

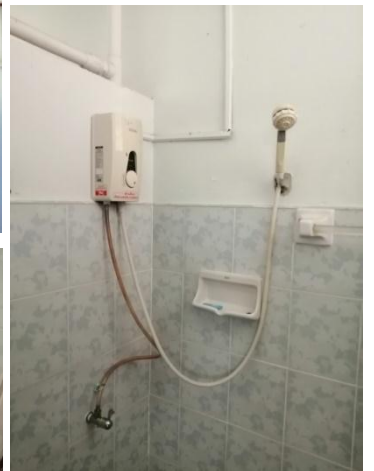
ภาพบริเวณสถานที่ Local Quarantine



บริเวณภายนอกอาคาร (อาคารสำหรับเจ้าหน้าที่)



บริเวณภายนอกอาคาร (อาคารสำหรับผู้กักกัน)



บริเวณภายในห้องพัก

ภาพกิจกรรม

